

Kierownictwo Świętokrzyskiego Ośrodka Doradztwa Rolniczego w Modliszewicach zobowiązuje się i zapewnia, że dostarczane usługi doradcze, szkoleniowe i upowszechnieniowe będą spełniały wymagania Klientów, a wdrożony i stale doskonalony system zarządzania jakością zgodny z Normą EN ISO 9001:2015, będzie gwarantował świadczenie usług w oparciu o stwierdzone potrzeby klientów. Ponadto zapewnia, że świadczone usługi spełniają wymagania określone przez ministra właściwego do spraw rozwoju wsi, zawarte w ustawie o jednostkach doradztwa rolniczego oraz pozostałych aktach wykonawczych.

CELE JAKOŚCI

Dążąc do spełnienia oczekiwań klientów i mając na względzie rozwój Ośrodka Kierownictwo ŚODR Modliszewice określa następujące cele jakości:

1. *Ciągłe doskonalenie świadczonych usług.*
2. *Realizowanie zadań zgodnie ze wskazaniem ich zakresu w ustawie o jednostkach doradztwa rolniczego poprzez upowszechnianie wiedzy wśród rolników i mieszkańców obszarów wiejskich w zakresie rolnictwa i innych form gospodarowania.*
3. *Stałe podnoszenie kwalifikacji pracowników ŚODR Modliszewice.*
4. *Budowa wzajemnego zaufania w kontaktach z Klientem poprzez ścisłą i stałą współpracę w ramach realizowanych usług.*
5. *Ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością zgodnego z Normą EN ISO 9001:2015*

Przedstawiona polityka ŚODR Modliszewice jest znana pracownikom. Każdy pracownik odpowiada za jakość na własnym stanowisku pracy i ma świadomość jej wpływu na zadowolenie Klientów i efektywność prowadzonych działań.

Edycja 5. Zatwierdził dn.: 06.03.2025 r.

Dyrektor ŚODR Modliszewice

DYREKTOR


mgr inż. Agnieszka Pietrzak

.....